

CONDIZIONI GENERALI

1) OGGETTO - Nel presente atto sono riportate le Condizioni Generali di contratto per tutti i servizi forniti dalla S.IN.T. TRAVEL SPORT, di Livorno, che ciascun cliente della società ha il dovere di conoscere e, per i numeri 3,4,5,7,10,11,12,13,14,15,16, anche di sottoscrivere perché possano essere efficaci all'interno del rapporto contrattuale. Le condizioni generali qui riportate sono applicabili a tutti i contratti stipulati dalla S.IN.T. TRAVEL SPORT SRL con qualunque contraente. Per ragioni di opportunità, nel testo che segue, il nome S.T. sarà sostituito dalla sigla ST che potrà essere riferita al Segretariato Generale, agli agenti, agli informatori e agli assistenti della società.

2) MODALITÀ D'ISCRIZIONE - Per iscriversi e poter partecipare ad un torneo, ad una manifestazione sportiva o ad un evento organizzato dalla ST o promosso in nome e per conto di altre società con le quali ST ha rapporti contrattuali, è necessario compilare e firmare l'apposito modulo che, di volta in volta, verrà predisposto ed inviato all'indirizzo dalla società nei termini indicati nel modulo stesso o in un depliant ad esso allegato. Nell'ipotesi in cui si abbia conoscenza di un'opportunità offerta dalla ST, ma siano irreperibili gli appositi moduli, si considereranno valide ai fini dell'iscrizione anche scritture private che, spedite nei termini, riportino tutti i dati necessari per identificare chiaramente, la proposta che viene accettata dal cliente; la società si riserva di accogliere tali irregolari iscrizioni, dandone avviso all'accettante, solo dopo aver svolto i necessari controlli che accertino la serietà e la veridicità dell'adesione. Qualora moduli d'iscrizione predisposti dalla S.T. giungessero oltre i termini indicati, la società si riserva la facoltà di accettare tali tardive adesioni e di darne immediata comunicazione al cliente. Non verranno accettate iscrizioni che siano in ritardo di oltre quindici giorni dalla scadenza della proposta. La S.T. non prenderà in considerazione iscrizioni che difettino sia nei modi che nei tempi previsti dalla società.

3) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO - Il contratto con la ST si considererà perfezionato e vincolante per le parti, nel momento in cui alla società proverrà conferma scritta dell'accettazione. Nell'ipotesi in cui il cliente apporti modifiche all'offerta della PS, perché il contratto sia concluso, è necessario che l'accettante abbia una conferma scritta da parte della società.

4) MODALITÀ DI PAGAMENTO dei servizi e/o delle prestazioni- Al momento dell'iscrizione va pagato alla ST l'importo convenuto come anticipo, in euro o nella moneta specificatamente indicata. Il successivo saldo deve avvenire secondo quanto sarà indicato nel rendiconto finanziario fornito dalla ST. Il mancato pagamento dell'acconto o del saldo oltre i termini indicati darà facoltà alla ST di recedere dal contratto addebitandone i costi alla parte inadempiente.

4) VARIAZIONE DEI PREZZI - La S.T. si riserva di modificare i prezzi in caso di: a- variazioni del cambio; b- modifiche ai servizi dedotti in contratto, per specifica richiesta dei clienti.

5) REVOCA DELLA PROPOSTA - La ST si riserva la possibilità di revocare la proposta finché il contratto non abbia avuto esecuzione. Nel caso in cui sia già avvenuta l'iscrizione ed il pagamento dell'acconto, la società si impegna a restituire quanto già versato. Solo nell'ipotesi in cui sia avvenuto il saldo la S.T. oltre alla quota pagata, verserà un'ulteriore somma come indennizzo, pari all'acconto versato. L'ulteriore esborso non sarà dovuto se la revoca dovesse dipendere da cause di forza maggiore.

6) RINUNCIA DELL'ACCETTANTE - Il cliente ha la possibilità di revocare la sua accettazione prima che il contratto sia concluso, secondo le modalità del presente atto. Ogni rinuncia da parte dell'accettante, che avvenga successivamente alla conclusione del contratto, deve essere tempestivamente comunicata alla ST in forma scritta, comunque prima della partenza.

7) SPESE DI RINUNCIA - Saranno a carico del cliente tutte le spese di rinuncia. Tali spese verranno trattenute dalle somme già versate alla ST oppure dovranno essere pagate alla società proponente, secondo lo schema che segue. Se la rinuncia avviene:

- a- dal momento dell'iscrizione fino a 90 giorni prima della partenza: € 25,- a persona;
- b- nel periodo che va da 90 giorni a 30 giorni prima della partenza: il 40% dell'intera quota;
- c- nel periodo che va da 30 giorni a 5 giorni prima della partenza: il 60% dell'intera quota;
- d- meno di cinque giorni prima della partenza: il 100% della quota di partecipazione.

8) DURATA DEL VIAGGIO - La durata di ogni viaggio indicata in giorni interi. Il giorno della partenza e dell'arrivo sono considerati sempre interi.

9) LISTA DEI PARTECIPANTI - Dopo l'avvenuta iscrizione, e comunque almeno quindici giorni prima della partenza, i clienti devono fornire alla società un elenco dettagliato di tutti i partecipanti completo dei dati anagrafici di ciascuno nonché le fotocopie dei documenti d'identità, qualora esse venissero richieste.

10) ACCOMPAGNATORE - Ogni gruppo che partecipa ad un torneo, ad una manifestazione o ad un viaggio organizzato e/o promosso dalla ST deve essere accompagnato da almeno una persona adulta, competente e qualificata. Il nome del responsabile deve essere indicato chiaramente nella lista dei partecipanti. Gli agenti, gli assistenti e/o gli accompagnatori della ST faranno capo a tale responsabile per ogni comunicazione tra la società ed il gruppo, sia prima, sia durante l'evento sportivo. Ogni decisione o informazione che proverrà dalla persona indicata come responsabile sarà ritenuta dalla ST come già conosciuta ed approvata dal resto del gruppo. Nell'ipotesi in cui il gruppo non ritenesse più opportuno farsi rappresentare dal responsabile indicato è necessario darne immediata comunicazione alla società, fornendo il nome ed i dati del sostituto.

11) PROGRAMMA SPORTIVO - La ST si impegna ad eseguire le prestazioni dedotte in contratto e a seguire scrupolosamente il programma sportivo indicato. Qualora fosse necessario per cause di forza maggiore, la società si riserva la possibilità di modificare il programma, o parte di esso, escludendo, in tali casi, la propria responsabilità per omissioni integrali o parziali del contratto. In particolare nel caso in cui una o più gare non dovessero venire disputate o venissero sospese a causa di condizioni ambientali o climatiche avverse, ST o il comitato organizzatore responsabile dell'evento, potrà, insindacabilmente, deciderne l'eventuale recupero oppure l'annullamento, senza che sia dovuto alcun rimborso.

12) ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ - La ST non è responsabile per: a- inadempienze di terzi con i quali la società ha rapporti contrattuali; b- modifiche al programma addebitabili ad inadempienze di terzi; c- modifiche al programma volute dai clienti della ST che, eventualmente, causassero disagi e/o ritardi agli stessi fruitori del servizio; d- eventuali infortuni e/o danni subiti dai partecipanti: I) durante il viaggio o in relazione ad esso; II) durante il soggiorno III) prima, durante o dopo competizioni sportive; salvo che il danno o l'infortunio sia derivato da inadempienze contrattuali o da grave negligenza da parte della ST.

13) ALTRI CASI DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ - Alla ST non è imputabile alcun tipo di responsabilità nel caso in cui: a- i partecipanti arrechino danno a strutture sportive e non, ad alberghi, pullman o quant'altro messo loro a disposizione; b- i clienti si rendano responsabili di qualunque tipo di atto illecito durante il programma sportivo (viaggio, soggiorno, manifestazioni sportive ecc.); c- i clienti siano vittime di atti illeciti commessi da terzi e/o da società con le quali la ST ha un legame contrattuale.

14) RESPONSABILITÀ DEI PARTECIPANTI - Qualora un partecipante, per motivi di inottemperanza dolosa alle regole di civile comportamento, determini la rottura dei rapporti tra la ST ed un fornitore di servizi con il quale ha rapporti di collaborazione, esso verrà escluso immediatamente dall'evento sportivo e non verrà più accettato dalla società tra i propri clienti. Esso, inoltre, dovrà risarcire eventuali danni arrecati alla ST o ad altra società, derivanti dalla propria condotta. Le eventuali spese di espulsione saranno a carico del gruppo.

15) RECLAMI - Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal cliente senza ritardo affinché la ST, il suo rappresentante locale, l'accompagnatore e/o il fornitore del servizio possano porvi tempestivamente rimedio. Il cliente deve altresì, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, alla sede centrale della società, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

16) FORO COMPETENTE - Le controversie che dovessero insorgere fra le parti in capo alla formazione, validità, interpretazione ed esecuzione del contratto saranno attribuite alla competenza esclusiva del Foro di Livorno, indipendentemente dal domicilio o dalla sede delle parti coinvolte, dal luogo in cui si perfeziona l'accordo o da dove avvengano i fatti contestati.